



# Reservateur

## Conditions Générales d'Utilisation

Version du 5 octobre 2020

Version initiale du 5 octobre 2020

Bonjour et bienvenue sur Reservateur.fr.

Cette plateforme permet à des organisateurs d'événements de faire des demandes de réservation ou des demandes de devis en ligne auprès d'établissements qui y sont référencés.

Ce document (les "CGU") est un contrat entre vous, visiteur du site accessible à l'URL <https://www.reservateur.fr> (le "Site"), et la société Y&M Events, dont les détails figurent à l'article 1.

En naviguant sur le Site, vous êtes réputé avoir pris connaissance des CGU et les accepter sans réserve.

Vous déclarez avoir obtenu de Y&M Events toutes les informations nécessaires sur le site et notamment :

- les caractéristiques essentielles des établissements et des prestataires de services et notamment leurs horaires, tarifs et localisation ;
- les prestations proposées par les établissements ou par les prestataires de services ;
- votre obligation de paiement, à l'égard de l'établissement ou du prestataire de service, préalablement à la confirmation de sa réservation ;
- l'existence d'une relation contractuelle entre Y&M Events et les établissements ou prestataires de services ;
- l'existence d'une rémunération payée à Y&M Events, par les établissements et par les prestataires de services.

Toute demande de réservation ou demande de devis auprès d'un établissement ou auprès d'un prestataire de services, par l'intermédiaire du site, suppose pour vous, la consultation et l'acceptation complète, inconditionnelle et sans réserve des présentes conditions générales. Votre accord concernant les présentes conditions générales intervient lors de la demande de réservation ou de la demande de devis ; aucune réservation n'est possible sans cet accord.

Y&M Events se réserve la possibilité de modifier à tout moment, en tout ou partie, les Conditions d'Utilisation. Il vous appartient en conséquence de consulter régulièrement la dernière version des Conditions d'Utilisation affichée sur la plateforme. Vous serez réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion sur le site.

Vous disposez de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.

## TABLE DES MATIÈRES

[Article 1 - Mentions légales](#)

[Article 2. Définitions](#)

[Article 3. Objet](#)

[Article 4. Données personnelles](#)

[Article 5. Services proposés](#)

[Article 6. Relation contractuelle entre les professionnels et Reservateur](#)

[Article 7. Conditions de rémunération de Reservateur](#)

[Article 8. Modalités de référencement des établissements](#)

[Article 9. Conditions d'accès](#)

[Article 10. Réservation](#)

[Article 10.1 Procédure de réservation](#)

[Article 10.2 Confirmation de prise en compte de la demande de réservation ou de devis](#)

[Article 10.3 Délais de traitement des demandes et confirmation de réservation](#)

[Article 10.4 Annulation ou modification du fait du client](#)

[Article 10.5 Prix](#)

[Article 10.6 Modalités de paiement](#)

[Article 11. Avis sur les professionnels](#)

[Article 12. Droit de rétractation](#)

[Article 13. Contenu publié sur le site](#)

[Article 14. Engagements des clients](#)

[Article 15. Responsabilité de Reservateur](#)

[Article 16. Réclamations](#)

[Article 17. Modification des conditions générales d'utilisation](#)

[Article 18. Propriété de Reservateur](#)

[Article 19. Assurance](#)

[Article 20. Force majeure](#)

[Article 21. Engagements généraux des parties](#)

[Article 22. Stipulations générales](#)

[Article 23. Loi applicable](#)

[Article 24. Règlement des litiges](#)

## Article 1 - Mentions légales

Ce site de réservation est proposé et exploité par la société Y&M Events, société par actions simplifiées au capital de 2.500 €, immatriculée au RCS de PARIS sous le n°885 053 892, dont le siège social est situé 10, avenue George V 75008 PARIS.

Mail : [contact@reservateur.fr](mailto:contact@reservateur.fr) - Téléphone : 07 68 05 51 34 - numéro individuel d'identification à la TVA FR 88 885 053 892

Responsable de publication : Monsieur Yanniv ASSAYAG en sa qualité de dirigeant de la société Y&M Events

## Article 2. Définitions

Dans les présentes conditions générales, les termes et expressions auront le sens qui leur est naturellement attribué, sauf s'ils sont expressément définis ci-après ou si le contexte le requiert autrement :

- "client" ou "utilisateur" ou "vous" ou "organisateur" désigne la personne physique ou morale qui utilise la plateforme pour faire une recherche d'établissement et/ou d'un prestataire de service et fait une demande de réservation ou de devis auprès de ces derniers ;
- "établissement" désigne tout établissement référencé sur le site ;
- "événement" désigne l'événement, objet de la réservation ou de la demande de devis réalisée à partir du site ;
- "prestataires" désigne les prestataires de services référencés sur le site ;
- "professionnel" désigne collectivement les établissements et les prestataires ;
- "réservation" désigne les réservations et privatisations faite par le client sur le présent site ;
- "site" ou "plateforme" désigne le présent site internet ;
- "Y&M Events" ou "Reservateur" désigne la société Y&M Events telle que désignée à l'article 3.

## Article 3. Objet

Les présentes conditions générales (CGU) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la demande de réservation ou de devis faite par le client auprès des professionnels, par l'intermédiaire du site.

A ce titre, Y&M Events agit exclusivement comme un intermédiaire dans le cadre de la réservation des prestataires et l'organisation des événements par les clients.

## Article 4. Données personnelles

Y&M Events est extrêmement attachés au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel. Nos pratiques sont détaillées dans notre Politique de données personnelles, que vous pouvez trouver ici ([www.reservateur.fr/protectiondesdonnees](http://www.reservateur.fr/protectiondesdonnees)).

En utilisant le site, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par Y&M Events, conformément à la loi applicable et aux stipulations de la Politique de données personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits sur vos données à caractère personnel en envoyant un email à [privacy@reservateur.fr](mailto:privacy@reservateur.fr).

## Article 5. Services proposés

Les services proposés par Y&M Events, via la plateforme Reservateur, consistent en la mise en relation gratuite entre les clients et les professionnels dans le cadre de l'organisation d'un évènement.

Les conditions d'exécution des réservations et des prestations offertes par les professionnels sont déterminées librement entre le client et les professionnels avec lesquels il est mis en relation.

Seuls les professionnels sont responsables des événements organisés.

La plateforme permet aux clients les fonctionnalités suivantes :

- l'accès aux fiches descriptives des professionnels ;
- l'accès aux éventuelles promotions négociées par Reservateur ;
- la demande de devis auprès d'établissements référencés ;
- la réservation de prestations ou la privatisation auprès d'établissements référencés ;

Y&M Events agit comme intermédiaire de services et n'est en aucun cas mandataire des clients.

Le site Reservateur permet au client, si et seulement s'il réserve par le biais du site, de bénéficier d'offres proposées par les prestataires et établissements référencés sur le site Reservateur. Tous les établissements ne proposent pas d'offres promotionnelles.

## Article 6. Relation contractuelle entre les professionnels et Reservateur

Y&M Events et Reservateur sont juridiquement distincts des professionnels référencés sur le site. Y&M Events et Reservateur exercent en toute indépendance leur activité. Il n'existe aucun lien de subordination ou de sous-traitance entre Reservateur et les professionnels.

Reservateur a pour unique obligation de référencer les professionnels sur le site. Reservateur s'engage à mettre en œuvre tous ses moyens, sans être soumis à une quelconque obligation de résultat, pour accomplir sa mission d'apporteur d'affaires découlant de ce référencement.

En revanche, ce référencement ne constitue pas pour Reservateur :

- un engagement d'apporter un nombre minimum de réservations ou un minimum de chiffre d'affaires ;
- une garantie consentie en faveur du professionnel ni sur la venue des clients et/ou de tout ou partie de leurs invités, ni sur un minimum de consommation de la part de ceux-ci.

Reservateur ne saurait être tenu responsable des dommages qui résulteraient :

- du fait d'un client ou de ses invités, tel que les dégradations, les défauts de paiement, etc ;
- de l'absence de demande de réservation, de devis, ou de réservation ferme ;
- de l'absence de conversion de demande de réservation ou de devis en réservation ferme ;
- d'un cas de force majeure.

Reservateur ne peut être tenue responsable si les informations fournies par les professionnels et mises en ligne à la demande de ces derniers sont erronées ou incomplètes.

## Article 7. Conditions de rémunération de Reservateur

Le référencement des professionnels sur le site donne lieu au paiement, par ces derniers à Reservateur, selon le cas :

- de commission sur les réservations des clients ;
- d'un abonnement mensuel.

## Article 8. Modalités de référencement des établissements

Reservateur donne accès à une sélection d'établissements et de prestations proposés par des sociétés tierces.

Le classement des renvois vers les établissements est défini discrétionnairement par Reservateur en fonction des critères de clients et des avis, indépendamment de toute rémunération qui sont éventuellement versées par les professionnels.

Le client est informé que les professionnels sont liés contractuellement à Reservateur.

En vertu du décret n° 2017-1434 du 29 septembre 2017, pris en application de la Loi pour une République Numérique du 7 octobre 2016, Reservateur informe le client que :

- les professionnels ont accepté :
  - d'utiliser le site pour obtenir de la visibilité auprès de clients ;
  - le mode de fonctionnement du site.
  
- Reservateur se réserve le droit de déréférencer un professionnel :
  - qui ne satisferait plus aux conditions de référencement ;
  - qui ne respecterait pas ses obligations contractuelles ;
  - qui ferait l'objet d'une ou plusieurs plaintes avérées de la part des clients.

Aucun lien capitalistique n'existe entre Reservateur et les professionnels référencés, pouvant avoir une incidence sur le référencement ou le classement.

Le client reconnaît que les résultats des recherches sur le site apparaissent de manière lisible et aisément accessible.

Par ailleurs, le client reconnaît que le critère de classement lui permet d'apprécier pleinement la loyauté de l'algorithme de classement/référencement.

Toutes les sociétés tierces référencés rémunèrent Reservateur conformément aux condition générales de vente.

## Article 9. Conditions d'accès

Pour accéder au site, les clients doivent se rendre à l'adresse suivante [www.reservateur.fr](http://www.reservateur.fr), via un accès internet. L'accès au site est libre et gratuit 24h/24 et 7 jours/7.

Reservateur pourra sans préavis, ni indemnité, fermer temporairement ou définitivement le site pour effectuer des mises à jour, opérations de maintenance, ou toute modification qu'il estimera nécessaire. Reservateur n'est pas responsable des dommages qui pourraient résulter de ces changements ou de l'indisponibilité du site.

Aucune création de compte n'est requise pour l'utilisation du site.

Afin de bénéficier des fonctionnalités du site, le client doit uniquement remplir, préalablement à sa réservation, un formulaire, accessible sur le site. Le client doit notamment indiquer une adresse électronique valide qui permettra l'envoi d'un courrier électronique de confirmation de sa demande.

Le client pourra accéder aux données le concernant selon les modalités prévues dans la Politique de Protection des données disponible à l'adresse [www.reservateur.fr/protectiondesdonnees](http://www.reservateur.fr/protectiondesdonnees).

Afin de respecter les obligations légales relatives à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne, Reservateur se réserve la possibilité de conserver certains éléments d'identification et une copie de certains des contenus mis en ligne par les utilisateurs.

La durée de conservation de ces données est d'un an à compter, selon les données du jour de l'opération contribuant à la création d'un contenu.

## Article 10. Réserveation

### Article 10.1 Procédure de réserveation

Le client reconnaît avoir obtenu les informations nécessaires pour effectuer sa réserveation en ligne, en parfaite connaissance de cause.

La réserveation est réputée formée dès la réception de la confirmation de prise en compte de la demande, telle que définie ci-après.

Le client s'engage, préalablement à toute réserveation, à compléter de bonne foi les informations demandées sur le formulaire de réserveation.

Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises.

Le client est seul responsable de son choix de professionnel et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de Reservateur ne peut être recherchée à cet égard.

La réserveation est réputée acceptée par le client à l'issue de la procédure de réserveation qui comprend notamment les étapes suivantes :

- recherche d'un professionnel sur le site ;
- demande éventuelle d'un devis ;
- sélection "définitive" d'un professionnel ;
- sélection des prestations fournies par le professionnel ;
- renseignement du formulaire de coordonnées du client ;
- vérification du détail de la réserveation ;
- consultation et acceptation des conditions générales avant la validation de la réserveation ;
- validation de la réserveation par le client ;
- confirmation écrite de la réserveation.

### Article 10.2 Confirmation de prise en compte de la demande de réserveation ou de devis

En cas de validation d'une demande réserveation ou demande de devis, le client reçoit immédiatement de Reservateur un courrier électronique lui confirmant la prise en compte de sa demande par le professionnel et récapitulant les détails de la réserveation ou du devis et des conditions y afférents.

### Article 10.3 Délais de traitement des demandes et confirmation de réserveation

Reservateur mettra tout en œuvre pour répondre aux demandes des clients dans les délais suivants :

- pour toute demande de réserveation pour un groupe de moins de 15 personnes :

Reservateur transmettra la demande de réserveation au professionnel et, selon sa réponse, dans un délai de 2 heures :

- le client recevra un mail de confirmation de sa réserveation indiquant le détail et éventuellement l'obligation de déposer un chèque de caution à l'établissement ;
- le client sera notifié par mail du refus du professionnel et sera rappelé par les services de Reservateur.

- pour toute demande de réserveation pour un groupe de 15 personnes ou plus :

Reservateur transmettra la demande de réserveation au professionnel et, selon sa réponse, dans un délai de 4 heures :

- le client recevra un mail de confirmation de sa réserveation indiquant le détail et éventuellement l'obligation de déposer un chèque de caution à l'établissement ;

- le client sera notifié par mail du refus du professionnel et sera rappelé par les services de Reservateur.
- pour toute demande de devis, Reservateur transmettra la demande au professionnel et, selon sa réponse, transmettra au client un devis dans un délai de 24 heures.

Le client pourra alors accepter le devis et former une demande de réservation.

Le client sera informé de toute obligation, à la demande du professionnel, de déposer un chèque de caution ou de verser un dépôt de garantie. Le cas échéant, la réservation ne pourra être considérée comme définitive par le professionnel que lorsque le dépôt de garantie sera versé ou le chèque de caution déposé.

#### Article 10.4 Annulation ou modification du fait du client

Toute modification ou annulation de la réservation devra être effectuée via le lien internet transmis par Reservateur dans le mail de confirmation de la réservation.

Toute demande d'annulation devra être formée au plus tard 48 heures avant l'événement (sauf délai particulier dont sera informé le client).

Dans l'hypothèse où le client et ses invités ne se rendraient pas dans l'établissement le jour de la réservation, sans annulation préalable, le dépôt de garantie ou le chèque de caution sera encaissé par le professionnel.

Aucun remboursement ne sera accordé de ce fait.

Reservateur n'offre aucune garantie, de quelque nature que ce soit, en cas d'annulation, au client ou au professionnel.

#### Article 10.5 Prix

L'accès au site, les demandes de réservation ou de devis sont gratuites.

Les consommations le jour de l'évènement et les éventuelles prestations complémentaires demandées à l'établissement et/ou au professionnel concerné, sont payantes dans les conditions décrites ci-dessous.

Le prix des éventuels services complémentaires demandés par le client sont indiqués avant et lors de la réservation.

Le prix des consommations et des éventuels services complémentaires demandés par le client et ses invités le jour de l'évènement, sont précisés sur les fiches des professionnels.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA le jour de l'évènement sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

#### Article 10.6 Modalités de paiement

Chaque professionnel définit sa politique de dépôt de garantie en ce compris le montant de la caution. Elle peut être consultée par le client à partir de la fiche du professionnel disponible sur le site ou en contactant directement le professionnel.

Le client doit se présenter à l'établissement pour déposer un éventuel dépôt de garantie ou chèque de caution, demandé par le professionnel.

L'établissement pourra également demander de présenter une pièce d'identité.

Sauf précisions contraire du professionnel, le paiement des sommes correspondant aux prestations et consommations sur place, le jour de l'évènement, peut intervenir par tout moyen à cette même date.

## Article 11. Avis sur les professionnels

Après l'organisation d'un événement, Reservateur proposera au client un questionnaire leur permettant de faire part de leur avis sur le professionnel choisi, qui sera dans ce cas publié sur la fiche descriptive du professionnel, l'organisation de l'événement et le site Reservateur.

Chaque client dispose d'un délai de dix jours à compter du jour de l'évènement pour laisser son avis.

En cas d'avis négatif à l'égard d'un professionnel, celui-ci dispose de la faculté d'y répondre et ce dans un délai de trente jours suivants la publication de l'avis.

Les avis peuvent faire l'objet d'un contrôle tel que défini à l'article 13.

## Article 12. Droit de rétractation

Le client accepte les présentes conditions générales et renonce expressément à son droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation ; la mise en relation entre les clients et les professionnels étant exécuté avant l'expiration du délai de rétractation.

## Article 13. Contenu publié sur le site

Reservateur assume uniquement le rôle de prestataire d'hébergement au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Reservateur n'est pas astreint à une obligation générale de surveillance et n'est soumis à aucune obligation de surveiller, modérer ou contrôler les « publications » sur le site et n'intervient pas directement sur les contenus.

Les « publications » sont réalisées sous la seule responsabilité des personnes qui en sont à l'origine, qui sont seules responsables de leur contenu.

Reservateur peut néanmoins modérer les « publications » réalisées et/ou les supprimer sans délai ni indemnité, notamment lorsque :

- un contenu est illicite
- un contenu ne respecte pas les présentes conditions générales

Les "publications" comprennent notamment les avis.

Chaque avis négatif fait l'objet d'une revue par Reservateur avant publication.

Chaque publication signalée par les clients fait l'objet d'un contrôle par Reservateur.

Le signalement est réalisé en écrivant un courriel à l'adresse [contact@Reservateur.fr](mailto:contact@Reservateur.fr), dans lequel le client pourra indiquer le motif du signalement.

Dans le cas où Reservateur estime que les "publications" sont contraires à la loi, aux présentes conditions générales ou ne sont pas justifiées, Reservateur pourra prendre les mesures qu'elle estime les plus adaptées à la situation et notamment revoir manuellement les avis.

En cas de refus de publication ou retrait d'un avis laissé par un client, Reservateur adresse un email à ce dernier l'en informant ainsi que du motif.

Reservateur ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait du contrôle des "publications".

Reservateur ne garantit pas une exhaustivité des contrôles.

## Article 14. Engagements des clients

Le client déclare être âgé de plus de 18 ans et disposer de la pleine capacité juridique pour accéder et utiliser le site.

Le client déclare avoir vérifié que sa configuration informatique est en parfait état de fonctionnement.

En utilisant le site Reservateur, le client s'engage à :

- ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement ou ne publier sur le site aucun contenu contraire à la loi, aux textes réglementaires, aux finalités du site, de nature à porter atteinte aux droits de Reservateur ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs ;
- ne pas utiliser le site à des fins commerciales ou lucratives ;
- ne transmettre à Reservateur, aux professionnels ou aux autres clients utilisant le site aucune information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de Reservateur ;
- vous conformer aux présentes.

Lors des événements, le client s'engage à :

- adopter un comportement convenable au cours de l'évènement ;
- respecter les professionnels et les locaux ;
- tenir informés sans délai les professionnels en cas d'empêchement ou de changement ;
- ne pas apporter aux événements, sauf accord de l'établissement, de la nourriture ou des boissons, aucun objet, marchandise, substance, animal dont la nature, la possession ou le transport est contraire aux dispositions légales en vigueur.

Le client garantit Reservateur contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de toute personne invoquant un préjudice du fait des actes, comportements et propos du client et prendra à sa charge les frais engagés par Reservateur pour assurer sa défense et les éventuelles condamnations.

Dans le cas où le client aurait procédé à la réservation auprès d'un ou plusieurs professionnels pour le compte de tiers, ce client se porte fort du respect par ce tiers des stipulations du présent article et, de façon générale, des présentes conditions générales et des documents auxquelles elles renvoient.

## Article 15. Responsabilité de Reservateur

Reservateur ne saurait être tenu responsable :

- des perturbations d'utilisation du site ;
- des contenus publiés par les clients ou les professionnels sur la plateforme ;
- des contenus publiés sur les sites des professionnels, dont il est fait référence sur le site ;
- des dommages qui résulteraient du fait d'un client ou de ses invités, ou des défauts de paiement ;
- de l'absence de demande réservation ou de devis.

Reservateur ne saurait garantir l'exactitude des informations diffusées sur le site.

Il est rappelé que Reservateur a pour unique rôle la mise en relation, Reservateur n'est donc pas partie aux accords conclus entre le client et les professionnels.

Reservateur ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation ou de la mauvaise organisation d'un évènement.

Les clients et les professionnels agissent sous leur seule et entière responsabilité, conformément aux dispositions du Code Civil relatives.

## Article 16. Réclamations

Toute réclamation relative à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations par un professionnel peut être portée à la connaissance de Reservateur à l'adresse [reclamations@reservateur.fr](mailto:reclamations@reservateur.fr), qui prendra en compte ce retour d'expérience.

Il est rappelé que les professionnels sont des entités juridiquement distinctes de la société Y&M Events et sont en conséquence seuls responsables envers les clients d'éventuels dommages.

En cas de contentieux, le client accepte de s'adresser exclusivement à la société exploitante de l'établissement dans lequel il a organisé un événement.

## Article 17. Modification des conditions générales d'utilisation

Reservateur se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales ainsi que tous les documents auxquelles elles renvoient. Les conditions générales modifiées s'appliquent aux réservations passées postérieurement à leur mise en ligne.

## Article 18. Propriété de Reservateur

Les marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos, chartes graphiques, logiciels, bases de données ou tout autre élément appartenant à Reservateur sont sa propriété exclusive ou celle de tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de Reservateur est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## Article 19. Assurance

Reservateur atteste avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels, matériels et immatériels causés au client et à tout tiers dans le cadre de l'exécution des présentes.

Les coordonnées de la compagnie d'assurance sont les suivantes :

**SOGESSUR**

17 bis place des Reflets  
92919 Paris La Défense

## Article 20. Force majeure

Les dispositions de l'article 1218 du Code Civil (dans sa version applicable à la date figurant en début d'acte) sont applicables aux Conditions Générales d'Utilisation.

Si le cas de force majeure se déroule pendant une période supérieure à deux mois, les présentes conditions générales seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire des parties.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure les événements suivants : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves internes ou externes, lock out, intempéries, tremblement de terre, inondation, dégât des eaux, restrictions légales ou gouvernementales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, les accidents de toutes natures, l'arrêt partiel ou total du réseau Internet et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale de la présente convention.

## Article 21. Engagements généraux des parties

Les parties déclarent sincères les présents engagements et déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations de parfaite bonne foi.

## Article 22. Stipulations générales

Les présentes, ainsi que tous les documents auxquelles elles renvoient, expriment l'intégralité des obligations des parties l'une à l'égard de l'autre.

Aucune des parties ne peut prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre partie.

Chacune des parties demeure seule responsable de ses actes, engagements, prestations, produits et personnels.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## Article 23. Loi applicable

Les présentes sont régies par la loi française, notwithstanding les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

## Article 24. Règlement des litiges

Le client peut présenter, le cas échéant, ses réclamations relatives au site ou aux équipes de Reservateur via l'adresse suivante : [reclamations@reservateur.fr](mailto:reclamations@reservateur.fr).